



Destination Manager: Handbuch

Autor: Mirko Jacobowski



A3M Global Monitoring GmbH

Hintere Grabenstraße 26

D-72070 Tübingen

Tel.: +49 7071 97559-40

Geschäftsführer: Thomas Dillon

HRB: 724946 AG Stuttgart

USt-ID: DE264449037

A3M Global Monitoring GmbH

All information contained in this document is strictly confidential

Inhaltsverzeichnis

1	Versionierung.....	3
2	Zielsetzung.....	4
3	Inhalt des Systems.....	4
4	Login.....	5
5	Einstiegsbildschirm.....	5
5.1	Der Einstiegsbildschirm - Inhalt.....	5
5.2	Der Einstiegsbildschirm - Navigationsmenü.....	6
5.3	Die Merkfunktion für Ereignisse.....	7
6	Benutzermenü.....	8
6.1	Anpassen der Nutzerdaten („Anpassen“).....	8
6.2	Definition der Länderfavoriten.....	9
7	Kartenansicht.....	10
8	Die Suchfunktion „Zielgebiete“.....	11
9	Die Ergebnissicht.....	12
9.1	Zentraler Ergebnisbereich.....	12
9.1.1	Reiter „Übersicht“.....	12
9.1.2	Reiter „Einreiseinformationen“.....	14
9.1.3	Reiter „Einreise (COVID-19)“.....	15
9.1.4	Reiter „Vor Ort (COVID-19)“.....	15
9.1.5	Reiter „Risikoeinstufung“.....	16
9.1.6	Reiter „Ereignisse“.....	16
9.2	Funktionen auf der Ergebnisseite (Rechter Bereich).....	17
9.2.1	„Meine Reise“-Seite erstellen.....	17
9.2.2	Feedback geben.....	18
9.2.3	Visumsdienstleister.....	18
10	Infothek.....	20
11	Country Information.....	20
12	Die Meine Reise-Seite.....	21
12.1	Die „Meine Reise“-Seite mit nur einem Reiseziel.....	21
12.2	Die „Meine Reise“-Seite für Rundreisen.....	22
12.3	Die Anpassung der Nationalität durch den Kunden.....	23
12.4	Die Struktur der Informationen bei mehreren Nationalitäten.....	24
12.5	Die Darstellung von wichtigen Änderungen seit dem letzten Aufruf.....	25
12.6	Abschließende Bemerkungen.....	26

1 Versionierung

Hier werden die Änderungen gegenüber der Vorversion dokumentiert.

Handbuch Version 1	Veröffentlicht am: 15.06.2020	Autor: Mirko Jacobowski
Handbuch Version 2	Veröffentlicht am: 17.06.2020 Änderung(en): 5.1.11 „Meine Seite“ – die individualisierte Endkundenseite	Autor Mirko Jacobowski
Handbuch Version 3	Veröffentlicht am: 30.06.2020 Änderung(en): 8 Veranstalterinfos – Neues Kapitel	Autor Mirko Jacobowski
Handbuch Version 4	Veröffentlicht am 14.07.2020 Änderung(en): 4 – Benutzermenü – neue Unterpunkte zu Länderfavoriten und Anpassen Nutzerprofil	Autor: Mirko Jacobowski
Handbuch Version 5	Veröffentlicht am 24.07.2020 Änderung(en): Neue Gliederung sowie 5. Einstiegsbildschirm	Autor: Mirko Jacobowski
Handbuch Version 6	Veröffentlicht am 11.08.2020 Änderung(en): Neuer Punkt 5.3 Merkfunktion für Ereignisse Punkt 7.1.11 Erweiterung „Meine Reise“-Seite um Ereignisinformationen Punkt 10 – Umbenennung in Infothek mit Informationen zu Airlines	Autor: Mirko Jacobowski
Handbuch Version 7	3 – Impfen / Tests Screenshots Detailseite Punkt 6.1 Überarbeitung Anpassen der Nutzerdaten Punkt 11 – Überarbeitung Kartenansicht (neue Karte RKI)	
Handbuch Version 8	Komplette Überarbeitung aufgrund des Releases des Destination Managers 2.0	
Handbuch Version 9	Komplette Überarbeitung aufgrund des Releases des Destination Managers 3.0	

2 Zielsetzung

Dieses Handbuch gibt einen Überblick über die Funktionalitäten des Destination Managers aus Anwendersicht. Der Fokus liegt hierbei auf dem Aufbau des Systems sowie den unterschiedlichen Masken und Funktionalitäten. Zudem gehen wir auf den Aufbau und Struktur der „Meine Reise“-Seite ein, die für den Endkunden bestimmt ist.

Dort, wo es Unterschiede zwischen der Zielgruppe Business Travel und Touristik gibt, gehen wir ebenfalls hierauf ein.

3 Inhalt des Systems

In dem Destination Manager findet sich Content zu allen Ländern weltweit:

1. Einreisebestimmungen
 - a. Einreisemodalitäten
 - b. Ausweisdokumente
 - c. Erforderliche Formulare und Dokumente für die Einreise
 - d. Doppelstaatler
 - e. Regelungen für Minderjährige
 - f. Zoll- und Einfuhrbestimmungen
2. Gesundheitsbestimmungen
 - a. Krankenversicherungspflicht
 - b. Pflichtimpfungen
3. Abweichende Einreisebestimmungen durch COVID-19 gruppiert nach:
 - a. Reisende mit vollständigem Impfschutz
 - b. Reisende mit unvollständigem Impfschutz
 - c. Genesene
 - d. Ungeimpfte und nicht Genesene
 - e. Kinder
4. Transitbestimmungen
5. Informationen in Bezug auf die Lage vor Ort aufgrund der COVID-19 Maßnahmen
6. Ausreiseinformationen
7. Detaillierte Hintergrundinformationen in Bezug auf Risikofaktoren über die A3M Country Information
8. Informationen zu Ereignissen und Krisen. Naturkatastrophen und weltweite, sicherheitsrelevante Entwicklungen

Die Informationen unter 1 bis 7 sind abhängig von folgenden Abfrageparametern:

- Start der Reise, d.h. Land, Region oder Drei-Letter-Code
- Ziel der Reise, d.h. Land, Region oder Drei-Letter-Code
- Via (optional), d.h. Land, Region oder Drei-Letter-Code
- Reisebeginn (darf nicht in der Vergangenheit liegen)
- Reiseende (darf nicht in der Vergangenheit liegen)
- Nationalität des Reisenden
- Reisezweck (Privatreise oder Geschäftsreise)

4 Login

Der Zugang zu dem System erfolgt über die URL: <https://gm-destination-manager.com/login>.

Dort können Sie sich mit dem Namen und Passwort, welches Sie von uns erhalten haben, einloggen.

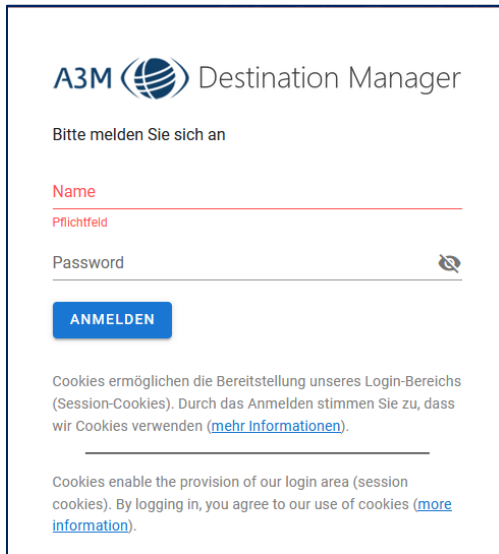


Abbildung 1: Anmeldefenster

5 Einstiegsbildschirm

Im nächsten Schritt sehen Sie den zentralen Einstiegsbildschirm.

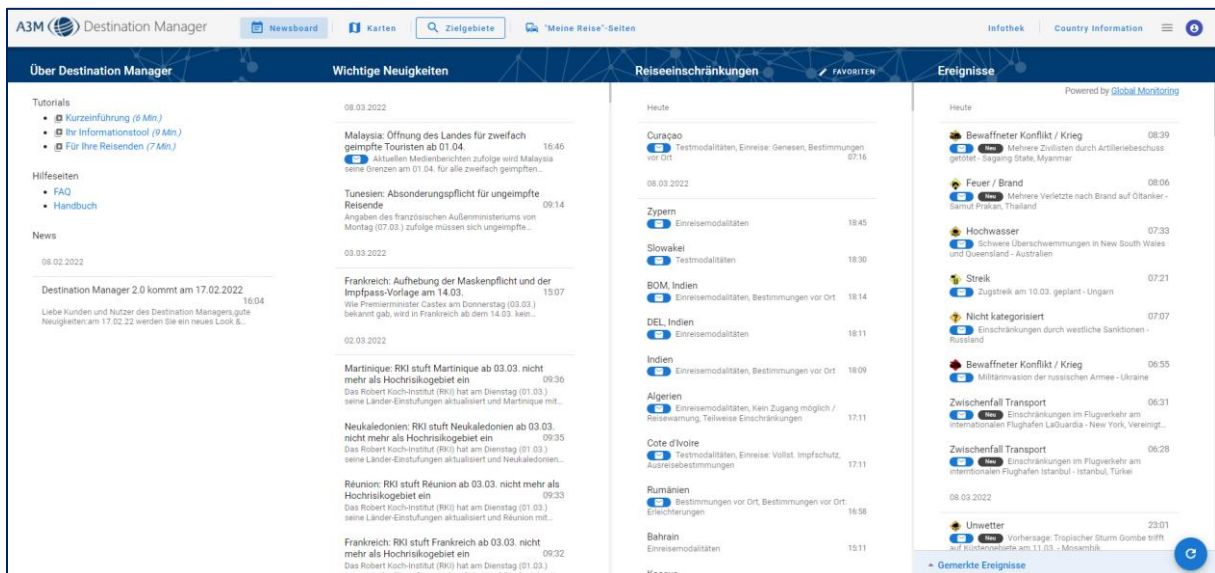


Abbildung 2: Einstiegsbildschirm

5.1 Der Einstiegsbildschirm - Inhalt

Hier sind unterschiedliche Menüpunkte aufgeführt, von denen Sie jeweils in die Untermenüs navigieren können.

Menüpunkt	Beschreibung	Anmerkung
Über Destination Manager	Darstellung von Highlights in Bezug auf Destinationen oder neuen Funktionen im Destination Manager	Hier findet sich auch ein Tutorial sowie FAQs und der Link auf das Handbuch
Wichtige Neuigkeiten	Hier werden Nachrichten angezeigt, die von unserem Analystenteam als besonders wichtig eingestuft werden, so etwa Erlass und Aufhebung von Reisewarnungen.	
Reiseeinschränkungen	Ticker der wichtigen Änderungen in Bezug auf Einreisebestimmungen und Corona-Situation vor Ort	Die hier angezeigten Länder und zugehörigen Regionen / Zielgebiete können personalisiert werden (siehe 6.2)
Ereignisse	Informationen zu Ereignissen und Krisen: Naturkatastrophen und weltweite, sicherheitsrelevante Entwicklungen gehören ebenso dazu wie etwa besondere gesundheitliche Gefährdungen.	Durch einen Klick auf den jeweiligen Eintrag öffnet sich der Inhalt auf einer separaten Seite. Die vorgenommene Personalisierung der Länder und zugehörigen Regionen / Zielgebiete findet auch hier Anwendung

5.2 Der Einstiegsbildschirm - Navigationsmenü

Über die Navigationsleiste können die einzelnen Untermodule aufgerufen werden.



Abbildung 3: Navigationsleiste

Menüpunkt	Beschreibung
Newsboard	Startbildschirm (siehe oben)
Karte	Für einen bestimmten Zeitpunkt Darstellung der Bereisbarkeit der einzelnen Länder anhand der Einschätzung des Deutschen Auswärtigen Amtes auf einer Karte
Zielgebiete	Zentrale Abfrage der Länder / Zielgebiete für bestimmte Zeiträume
„Meine Reise“-Seiten	Auflistung der erstellten „Meine Reise“-Seiten
Infothek	Links zu den jeweiligen Reiseveranstaltern/Airlines/Airports und deren Informationsseiten für Endkunden zum Thema COVID-19
Country Information	Einstieg in die A3M Country Information

5.3 Die Merkfunktion für Ereignisse

Die Ereignisse im Destination Manager umfassen etwa Naturkatastrophen und Entwicklungen weltweit, die Auswirkungen auf Reisen haben können.

Durch einen Klick auf den jeweiligen Eintrag öffnet sich der Inhalt auf einer separaten Seite.

Um Ereignisse, die für den Nutzer wichtig sind, immer im Blick zu haben, kann man diese im rechten unteren Bereich festpinnen:

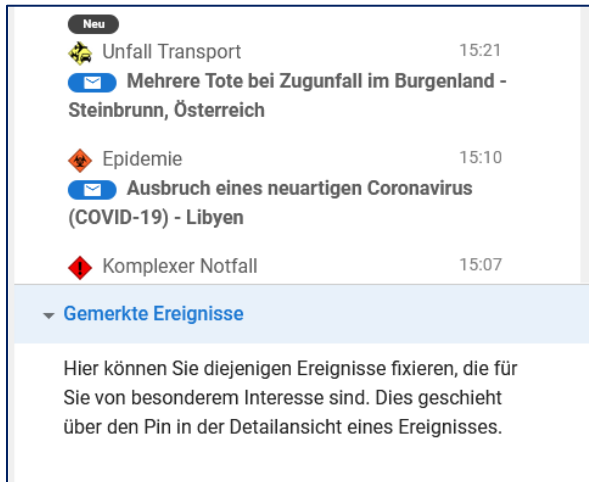


Abbildung 4: Gemerkte Ereignisse default

Dieser Bereich ist standardmäßig leer und kann gefüllt werden, indem man in der Detailsicht eines Ereignisses einen Klick auf den Pin durchführt:

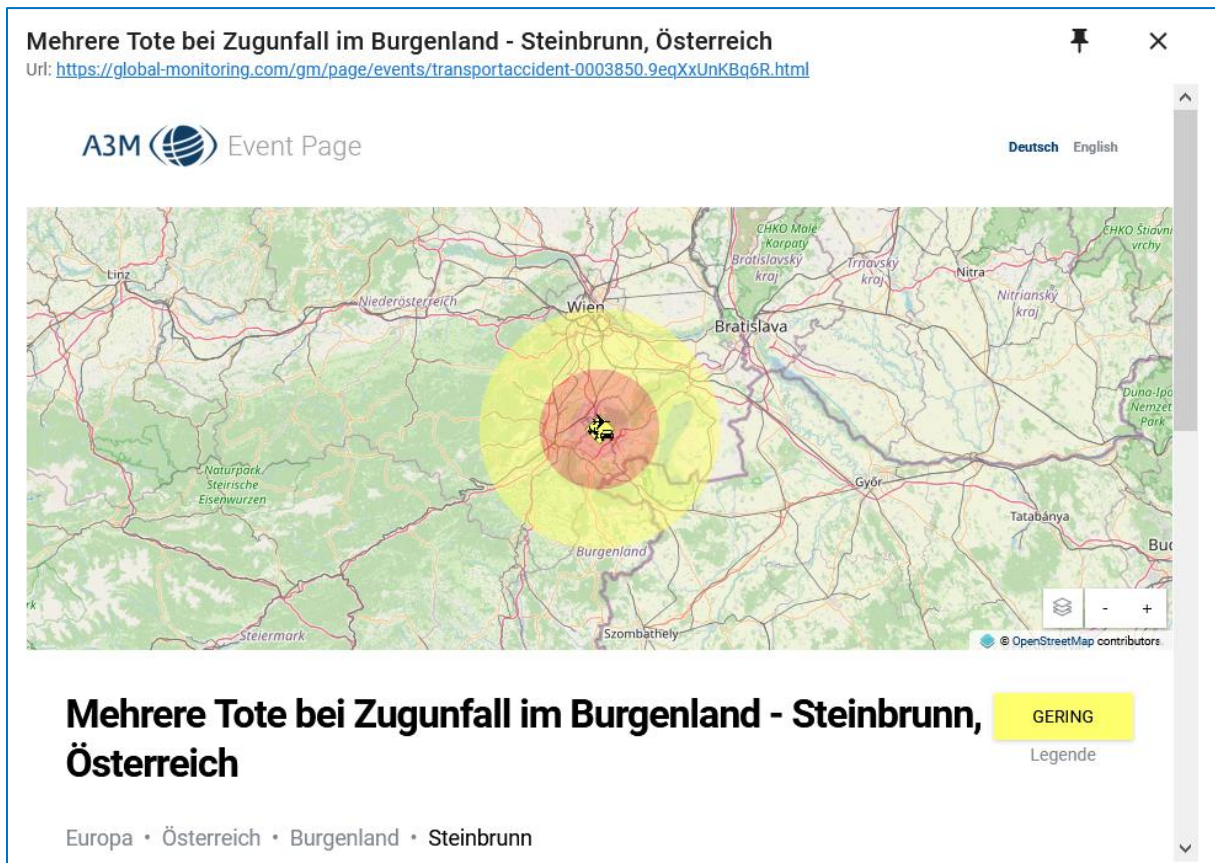


Abbildung 5: Detailsicht Ereignis

Aus dem Pin wird ein Haken und das Ereignis wird in dem unteren rechten Bereich auf der Startseite abgelegt.

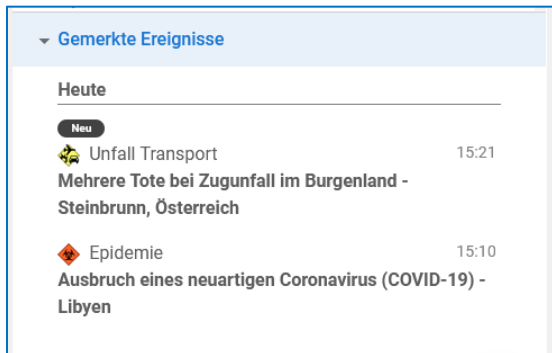


Abbildung 6: Gemerkte Ereignisse mit Inhalt

Hier fließen zukünftig auch alle Updates zu diesem Ereignis ein. Ein Ereignis verschwindet erst dann aus diesem Bereich, wenn es entweder in der Detailansicht wieder „vergessen“ wird oder wenn das Ereignis beendet ist.

6 Benutzermenü

Im rechten oberen Bereich befindet sich ein weiteres Menü, das sich durch Klick auf das blau eingefärbte Personensymbol öffnet:

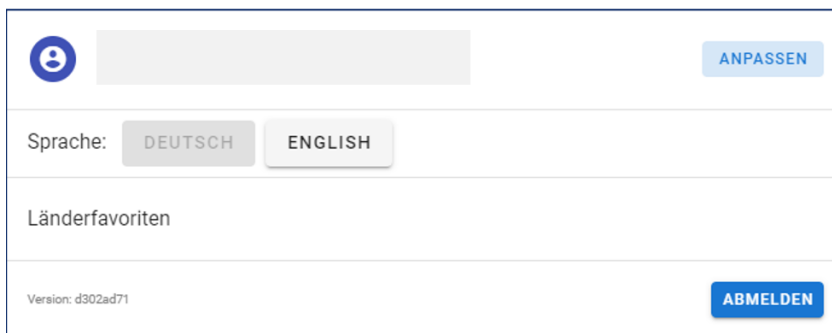


Abbildung 7: Individuelles Menü


6.1 Anpassen der Nutzerdaten („Anpassen“)

Unter „Anpassen“ kann das individuelle Nutzerprofil angepasst werden.


Profil

Hier können Sie Ihr Benutzerprofil anpassen.
Achtung: Folgende Informationen werden auf der 'Meine Reise'-Seite angezeigt und sollten daher in jedem Falle gepflegt sein: Logo (im JPG- oder PNG-Format), Telefon, Website, Email – im Abschnitt Organisation

Profil anpassen

Vorname	Nachname	E-Mail Adresse jacubowski@a3mobile.com	
---------	----------	---	--

Organisation anpassen





Name A3M		
Öffentlicher Name		
Telefon +49 7071 97559-40	Fax 	
E-Mail Adresse support@a3mobile.com	Website https://www.global-monitoring.com 	
Straße		
PLZ	Stadt	Land

Abbildung 8: Profil anpassen

Folgende Informationen werden auf der „Meine Reise“-Seite angezeigt und sollten daher in jedem Falle gepflegt sein:

- Logo
- Öffentlicher Name
- Telefon
- Website
- E-Mail – im Abschnitt Organisation

Achtung! Beim Hochladen des Logos bitte eine Datei im JPG oder PNG-Format verwenden. SVG-Formate werden nicht unterstützt.

6.2 Definition der Länderfavoriten

Über den Button „Länderfavoriten“ kann sich der User diejenigen Länder zusammenstellen, die ihm im Ticker „Letzte Änderungen“ auf der Startseite angezeigt werden. Standardmäßig werden ihm hier immer alle Länder angezeigt.

Länderfavoriten

Wählen Sie die Länder, welche Sie in der Anzeige der Liste der letzten Änderungen angezeigt bekommen möchten.

Land hinzufügen:












Ihre Favoriten	Verfügbare Länder
 Alle Länder anzeigen Fügen Sie ein Land der Liste hinzu, um die Ausgabe auf di...	 Afghanistan 
	 Ägypten 
	 Albanien 
	 Algerien 
	 Amerikanisch-Samoa 

Abbildung 9: Länderfavoriten definieren

Die Auswahl der Länder erfolgt entweder über die Funktion „Land hinzufügen“ oder komfortabler Weise über die Aktivierung der verfügbaren Länder mit Hilfe des blauen „Plus“-Buttons.

Bitte beachten Sie:

Standardmäßig werden immer alle Länder angezeigt

7 Kartenansicht

In der Kartenansicht kann man sich farblich illustrieren lassen, welche Länder für einen ausgewählten Zeitraum welchen Status haben.

- Rot = kein Zugang möglich
- Schwarz = Reisewarnung
- Gelb = teilweise Einschränkungen
- Blau = es gelten die regulären Einreisebestimmungen

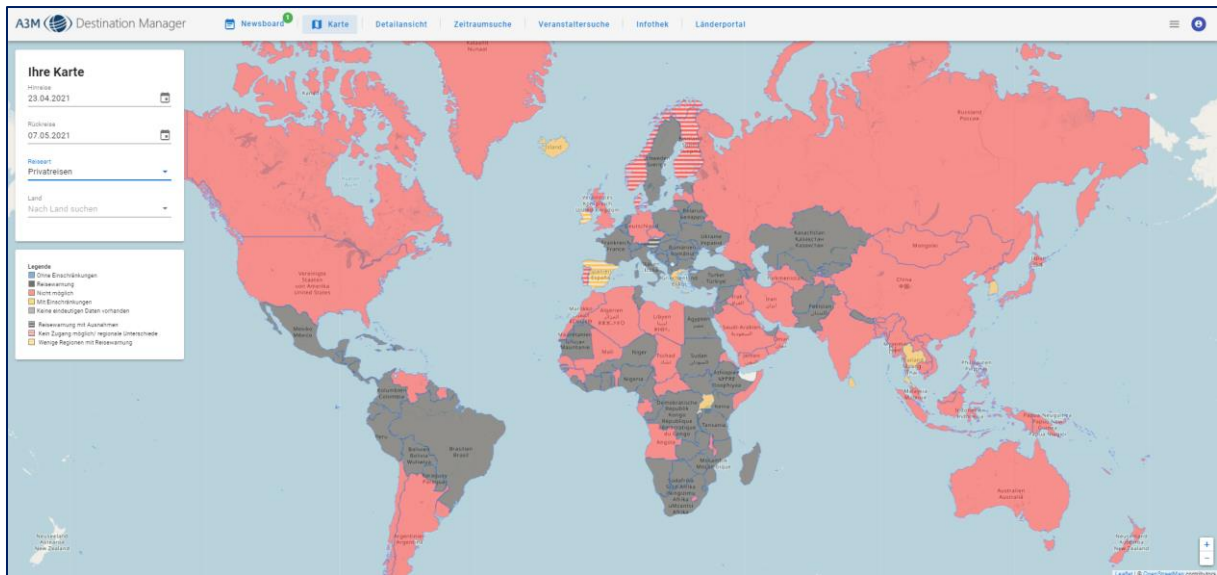


Abbildung 10: Kartenansicht für Einreise

In dem Auswahlménú auf der rechten Seite kann der entsprechende Zeitraum eingestellt werden. Die Voreinstellung ist hier immer:

Hinreise = Aktuelles Datum

Rückreise = Aktuelles Datum + 14 Tage

Zudem muss hier die Auswahl getroffen werden, ob es sich um Privatreisen / Urlaubsreisen oder Geschäftsreisen handelt.

8 Die Suchfunktion „Zielgebiete“

Die Suchfunktion ist folgendermaßen aufgebaut:



Abbildung 11: Suchmaske „Zielgebiete“

Um ein Suchergebnis zu erhalten, müssen sechs Parameter verpflichtend angegeben werden, ein Kriterium ist optional:

- Start der Reise, d.h. Land, Region oder Drei-Letter-Code
- Ziel der Reise, d.h. Land, Region oder Drei-Letter-Code
- Via (optional), d.h. Land, Region oder Drei-Letter-Code
- Reisebeginn (darf nicht in der Vergangenheit liegen)
- Reiseende (darf nicht in der Vergangenheit liegen)
- Nationalität des Reisenden
- Reisezweck (Privatreise oder Geschäftsreise)

9 Die Ergebnissicht

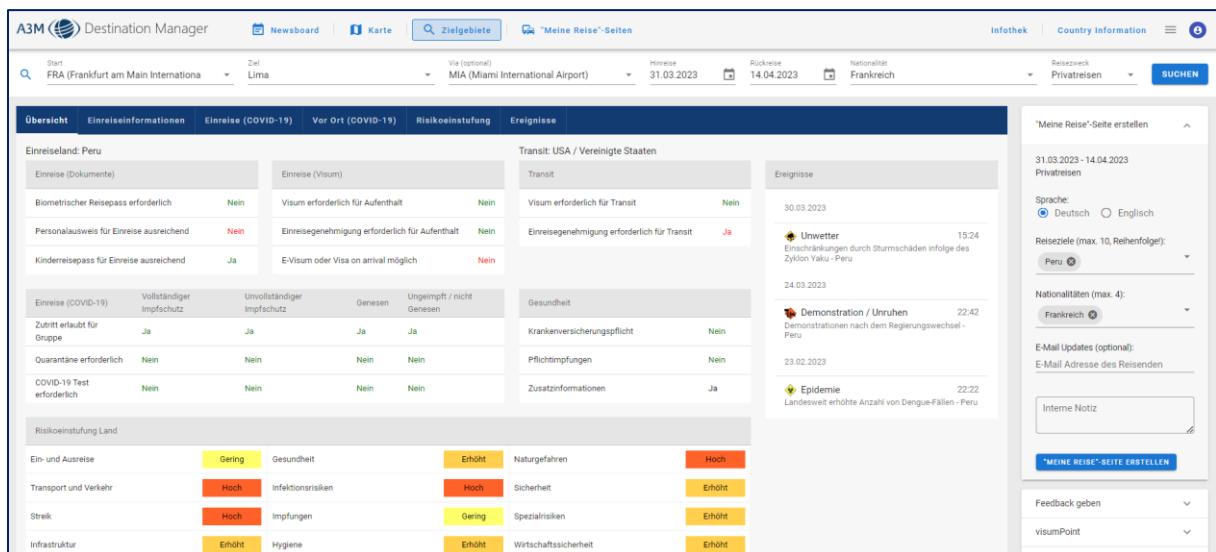


Abbildung 12: Ergebnissicht

Die Ergebnissicht ist in zwei große Bereiche unterteilt:

Bereich	Anzeige / Funktionen
Linker Bereich (Detailergebnisse)	Reiter mit den Informationen <ul style="list-style-type: none"> • Übersicht • Einreiseinformationen • Einreise (COVID-19) • Vor Ort (COVID-19) • Risikoeinstufung • Ereignisse
Rechter Bereich (Funktionen)	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung „Meine Reise“-Seite • Feedback geben • Visumsdienstleister

9.1 Zentraler Ergebnisbereich

Innerhalb des zentralen Ergebnisbereiches gibt es sechs unterschiedliche Reiter, die im Folgenden beschrieben werden.

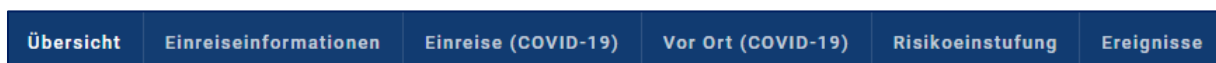


Abbildung 13: Ergebnissicht Reiter

9.1.1 Reiter „Übersicht“

Dieser Reiter gibt einen Überblick über die weiteren fünf Reiter. Die Informationen können auf diesem Reiter nicht weiter aufgeklappt werden.

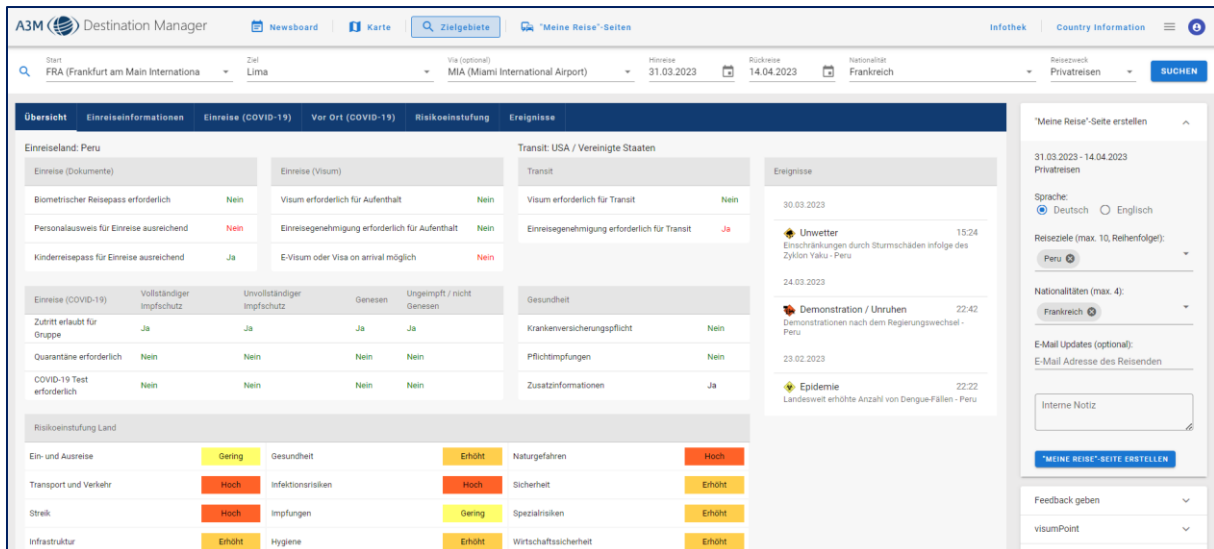


Abbildung 14: Reiter Übersicht

Abschnitt	Erläuterung
Einreise (Dokumente)	Informationen, ob <ul style="list-style-type: none"> a) ein biometrischer Reisepass erforderlich ist b) eine Einreisegenehmigung erforderlich ist c) ein E-Visum oder „visa on arrival“ möglich ist
Einreise (Visum)	Informationen, ob <ul style="list-style-type: none"> a) ein Visum erforderlich ist b) ein Personalausweis ausreichend ist ein Kinderreisepass ausreichend ist
Einreise (Transit)	Informationen, ob <ul style="list-style-type: none"> a) ein Visum für den Flughafentransit erforderlich ist b) eine Einreisegenehmigung für den Flughafentransit erforderlich ist
Einreise (COVID-19)	Für die 4 Zielgruppen „Vollständiger Impfschutz“, „Unvollständiger Impfschutz“, „Genesene“ sowie „Ungeimpfte / Nicht Genesene“ Informationen, ob <ul style="list-style-type: none"> a) Einreise möglich, b) Quarantäne erforderlich oder c) COVID-19 Test erforderlich ist
Gesundheit	Informationen ob <ul style="list-style-type: none"> a) es eine Krankenversicherungspflicht oder b) Pflichtimpfungen oder c) sonstige Einschränkungen gibt.
Risikoeinstufung Land	Überblick über die Risikoeinstufung des jeweiligen Landes für die Kategorien

	Ein- und Ausreise, Transport und Verkehr, Streik, Infrastruktur, Gesundheit, Infektionsrisiken, Impfungen, Hygiene, Naturgefahren, Sicherheit, Spezialrisiken, Wirtschaftssicherheit
Ereignisse	Aktuell offene Ereignisse

9.1.2 Reiter „Einreiseinformationen“

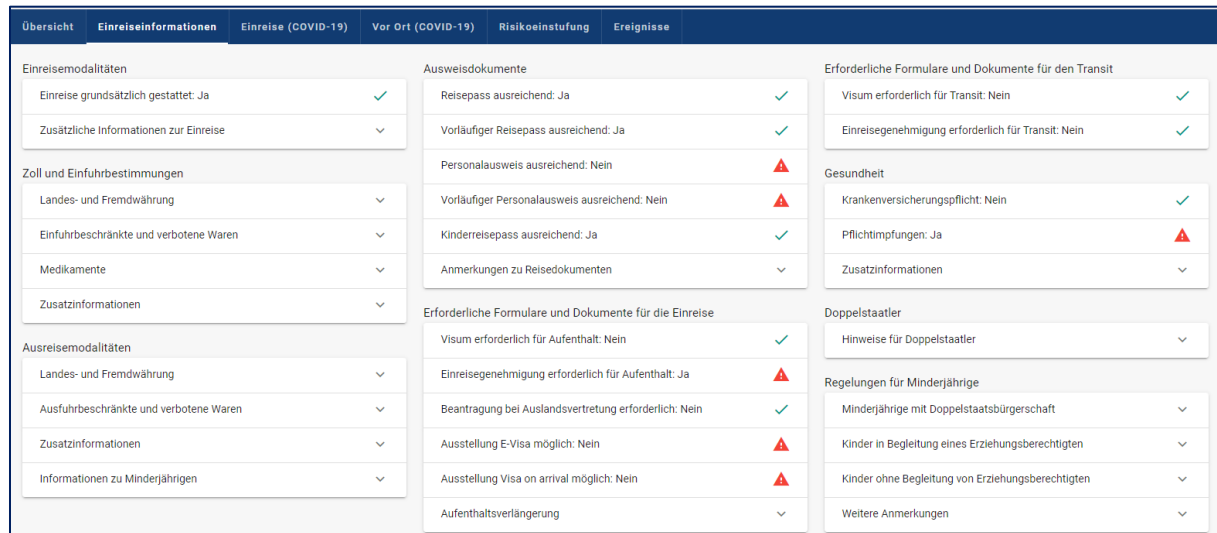


Abbildung 15: Reiter Einreiseinformationen

Dieser Reiter deckt neun verschiedene Kategorien ab, wobei die einzelnen Datenfelder jeweils aufgeklappt werden können, um an die dahinter liegenden Zusatzinformationen zu gelangen:

Abschnitt	Erläuterung
Einreisemodalitäten	Hier finden sich Informationen, ob die Einreise grundsätzlich gestattet es oder ob es besondere Bestimmungen gibt, dies es zu beachten gilt.
Zoll- und Einfuhrbestimmungen	Hier finden sich Informationen über die Einfuhr von Währungen, einfuhrbeschränkten und verbotenen Waren und einzuführenden Medikamenten.
Ausreisemodalitäten	Hier finden sich Informationen über die Ausfuhr von Währungen, ausfuhrbeschränkten und verbotenen Waren und besondere Modalitäten für Minderjährige
Ausweisdokumente	Hier ist ersichtlich, welche Ausweisdokumente eine Einreise ermöglichen und wie lange diese noch gültig sein müssen bzw. ob sogar abgelaufene Dokumente ausreichend sind
Erforderliche Formulare und Dokumente für die Einreise	Hier wird erläutert, ob eine Einreisegenehmigung oder ein Visum erforderlich ist und welche Möglichkeit der Beantragung es gibt. Ebenfalls finden sich hier Informationen zur Aufenthaltsverlängerung
Erforderliche Formulare und Dokumente für den Transit	Hier wird erläutert, ob eine Einreisegenehmigung oder ein Visum für einen Flughafentransit erforderlich ist.

Gesundheit	Beantwortet die Fragen, ob eine Krankenversicherung für die Einreise erforderlich ist, was diese abdecken muss sowie ob und welche Pflichtimpfungen für eine Einreise erforderlich sind
Doppelstaatler	Wichtige Hinweise im Falle von Bürger*innen mit doppelter Staatsbürgerschaft
Regelungen für Minderjährige	Wichtige Hinweise im Falle von Minderjährigen, die nicht in Begleitung beider Elternteile reisen

9.1.3 Reiter „Einreise (COVID-19)“

Übersicht	Einreiseinformationen	Einreise (COVID-19)	Vor Ort (COVID-19)	Risikoeinstufung	Ereignisse
Vor der Einreise Einreisebestimmungen Einreiseformulare: Ja Digitales COVID-Zertifikat der EU anerkannt: Ja Transit		Personen mit vollständigem Impfschutz Definition vollst. Impfschutz gemäß Zielland Akzeptanz von Kreuzimpfungen: Ja Quarantäne bei Einreise: Nein COVID-19 Test bei Einreise erforderlich: Nein	Genesene Einreise grundsätzlich möglich: Nein Quarantäne bei Einreise: Nein COVID-19 Test bei Einreise erforderlich: Nein Anmerkungen zu Genesenen		
Kinder/Minderjährige Quarantäne bei Einreise für Minderjährige: Nein Anmerkungen zur Testpflicht Anmerkungen zum Impfnachweis		Personen mit unvollständigem Impfschutz Einreise grundsätzlich möglich: Nein Quarantäne bei Einreise: Ja COVID-19 Test bei Einreise erforderlich: Nein Anmerkungen zum unvollst. Impfschutz	Ungeimpfte und nicht Genesene Einreise grundsätzlich möglich: Nein Quarantäne bei Einreise: Nein COVID-19 Test bei Einreise erforderlich: Nein		

Abbildung 16: Reiter Einreise (COVID-19)

Dieser Reiter geht detailliert auf die Einreisebestimmungen ein, wie sie sich für unterschiedliche Zielgruppen ergeben („Vollständiger Impfschutz“, „Unvollständiger Impfschutz“, „Genesene“ sowie „Ungeimpfte / Nicht Genesene / Kinder“).

Zudem werden hier Informationen in Bezug auf etwaige Vorabregistrierungspflichten dargestellt. Die einzelnen Datenfelder können jeweils aufgeklappt werden, um an die dahinter liegenden Zusatzinformationen zu gelangen.

9.1.4 Reiter „Vor Ort (COVID-19)“

Übersicht	Einreiseinformationen	Einreise (COVID-19)	Vor Ort (COVID-19)	Risikoeinstufung	Ereignisse
Mögliche Einschränkungen vor Ort Besondere Bestimmungen für Minderjährige vor Ort Einschränkungen der Bewegungsfreiheit Lockdown Hygiene-/Abstandsregeln Sonstiges		Aktivitäten Geschäfte Gastronomie Veranstaltungen Sport & Freizeit		Transport und Hotels Hotellerie Transport Flugbetrieb	

Abbildung 17: Reiter Vor Ort (COVID-19)

Dieser Reiter geht detailliert auf die Bestimmungen vor Ort ein. Die einzelnen Datenfelder können jeweils aufgeklappt werden, um an die dahinter liegenden Zusatzinformationen zu gelangen

9.1.5 Reiter „Risikoeinstufung“

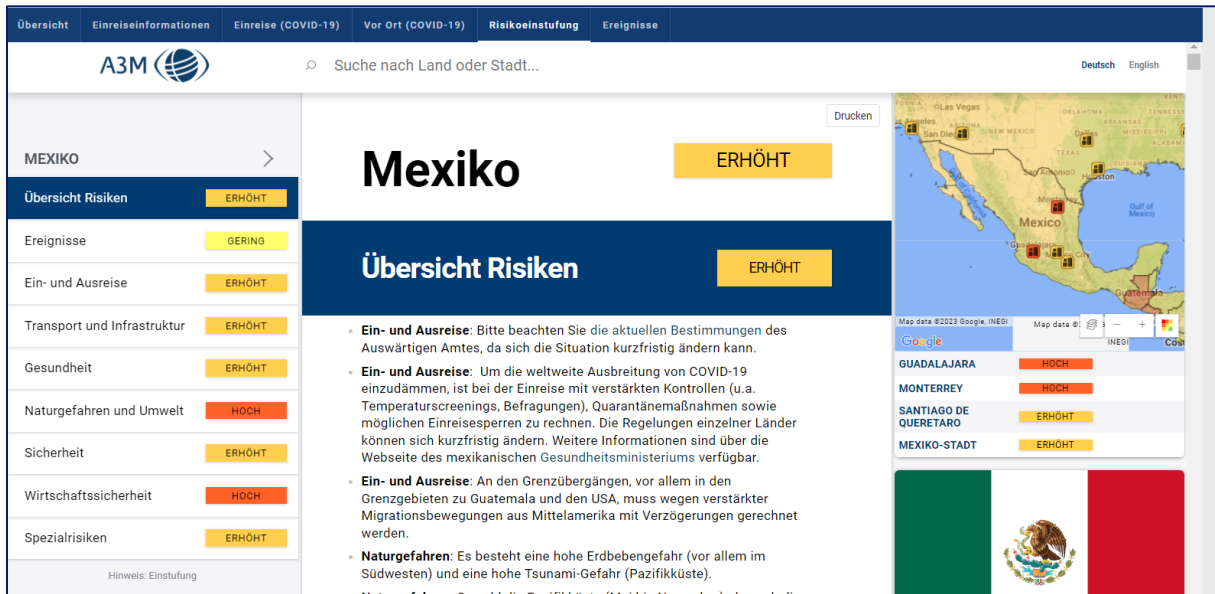


Abbildung 18: Reiter Risikoeinstufung

Auf dem Reiter Risikoeinstufung findet sich für das jeweilige Land eine detaillierte Risikoeinschätzung, die auf mehr als 80 unterschiedliche Kriterien beruht.

9.1.6 Reiter „Ereignisse“

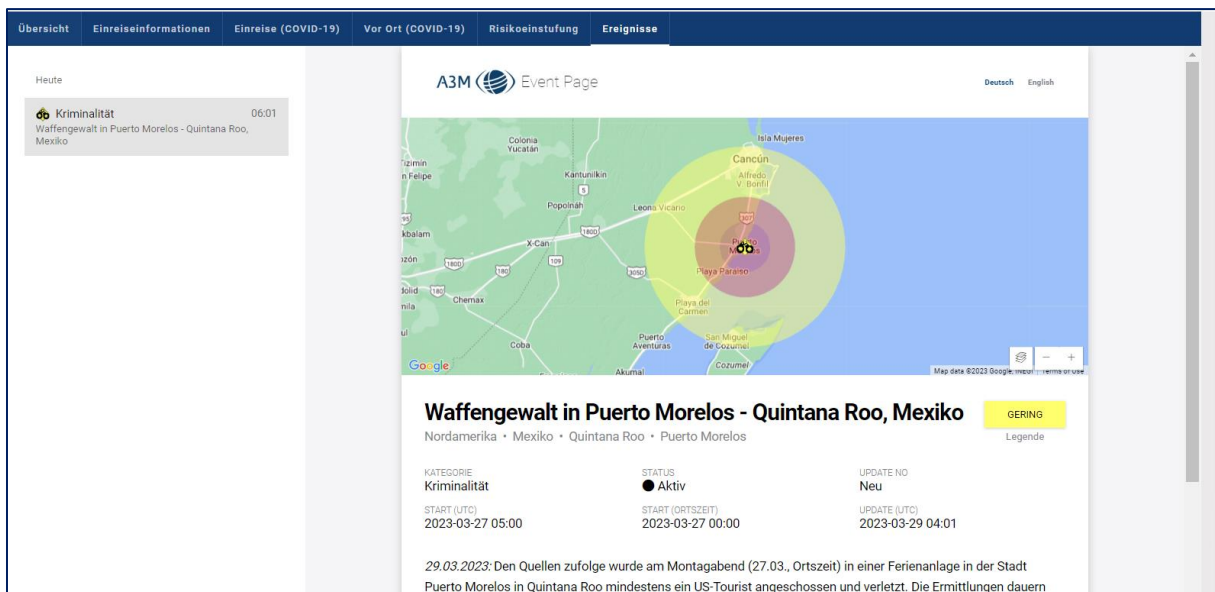


Abbildung 19: Reiter Ereignisse

Auf dem Reiter Ereignisse finden sich die Details zu den aktuellen Ereignissen, die das jeweilige Land betreffen.

9.2 Funktionen auf der Ergebnisseite (Rechter Bereich)

Hier gibt es grundsätzlich drei Funktionalitäten:

- Meine Reise-Seite erstellen
- Feedback geben
- Visumsdienstleister

9.2.1 „Meine Reise“-Seite erstellen

Über den Button „Meine Reise“ kann man für die vorab ausgewählten Parameter eine individualisierte Webseite für den Reisenden erstellen, je nach Bedarf auf Deutsch (vorausgewählt) oder Englisch.

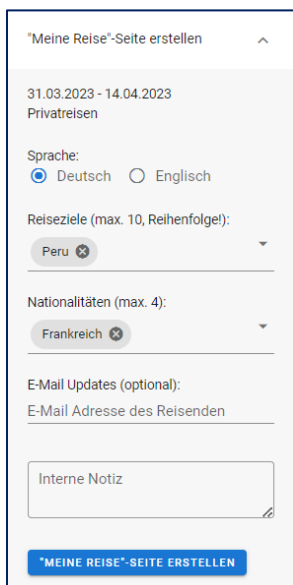


Abbildung 20: „Meine Reise“-Seite erstellen

Die „Meine Reise“-Seite ist in dem Sinne individualisiert, dass sich der Kunde für die voreingestellten Parameter jederzeit die aktuellen Informationen darstellen kann. Somit kann der Kunde selber überwachen, ob sich hier etwas geändert hat und muss nicht bei der Reisedestelle anrufen. Zudem zeigen wir auf der Meine Reise-Seite an, welche Kategorien sich seit dem letzten Aufruf der Seite durch den Kunden geändert haben.

Sie haben zudem noch weitere Möglichkeiten, die „Meine Reise“-Seite für den Kunden zu konfigurieren:

- Sie können mehr als eine Nationalität auswählen, z.B. für den Fall, dass der Kunde mehrere Nationalitäten besitzt oder sich auf der Buchung Reisende unterschiedlicher Nationalitäten befinden
- Sie können die Meine Reise-Seite für Rundreisen konfigurieren, indem Sie bei den Reisezielen die einzelnen Länderetappen angeben.

Achtung! Damit die Informationen für den Reisenden korrekt angezeigt werden, denken Sie bitte daran, die Länder in der Reihenfolge, in der sie bereist werden, anzugeben, da sonst u.U. falsche Informationen angezeigt werden.

- Sie können den Kunden für E-Mail-Updates registrieren, indem Sie seine E-Mail-Adresse bei der Erzeugung angeben. Hier kann der/die Reisende bei erstmaligem Aufruf der Seite dem

Erhalt von Push-Benachrichtigungen zustimmen, die wir ab 30 Tagen vor Reiseantritt versenden, sollte sich etwas bei den Einreisemodalitäten geändert haben.

Achtung! Damit Kunden sich für den Benachrichtigungsservice registrieren können, ist es aus Datenschutzgründen erforderlich, die E-Mail des Kunden bereits bei der Erstellung anzugeben. Nachträglich ist dies nicht mehr möglich. Aus Datenschutzgründen löschen wir die E-Mail-Adresse des Kunden nach Ablauf der Reise.

- d) Über die „Notiz“ können Sie für sich das Auffinden der Meine Reise-Seite in dem entsprechenden Menü erleichtern.

Die Übermittlung der „Meine Reise“-Seite an den Kunden kann auf zwei Arten geschehen:

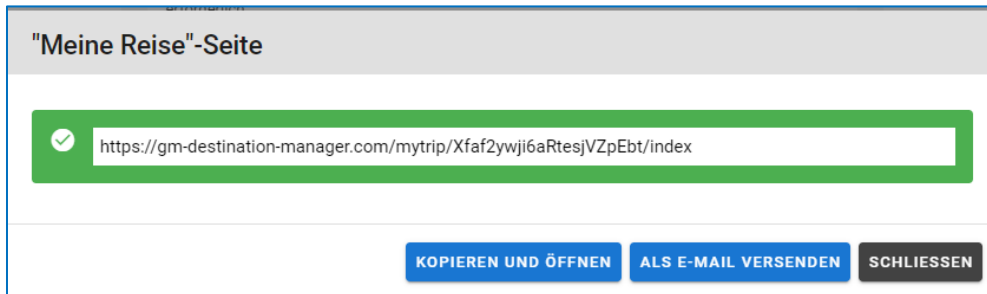
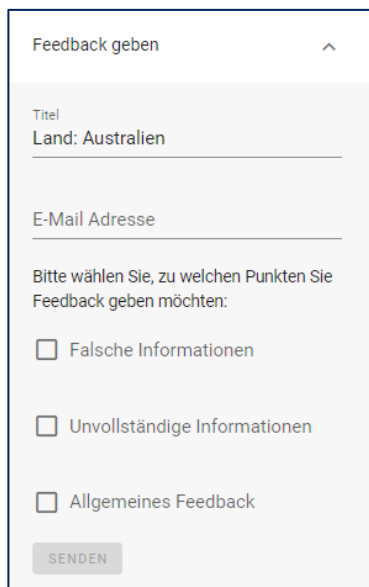


Abbildung 21: Übermittlung "Meine Reise"-Seite

Entweder, indem die Funktion „Kopieren und Öffnen“ aktiviert wird. Der Link wird in die Zwischenablage kopiert und kann dann in eine Kundenkommunikation integriert werden. Alternativ steuert „Als E-Mail versenden“ direkt ein Mailprogramm an.

9.2.2 Feedback geben



The screenshot shows a feedback form titled "Feedback geben". It has a "Titel" field with the value "Land: Australien" and an "E-Mail Adresse" field. Below these are three checkboxes for feedback categories: "Falsche Informationen", "Unvollständige Informationen", and "Allgemeines Feedback". At the bottom is a "SENDEN" button.

Die Feedbackfunktion im System kann für unterschiedliche Dinge benutzt werden. Sie können uns hier Feedback geben zu:

- Falsche Informationen
- Unvollständige Informationen
- Allgemeines Feedback

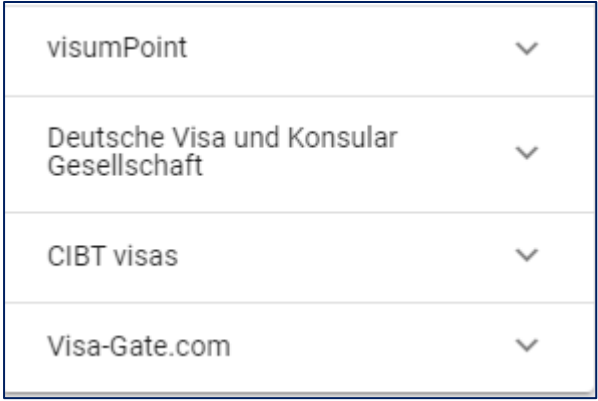
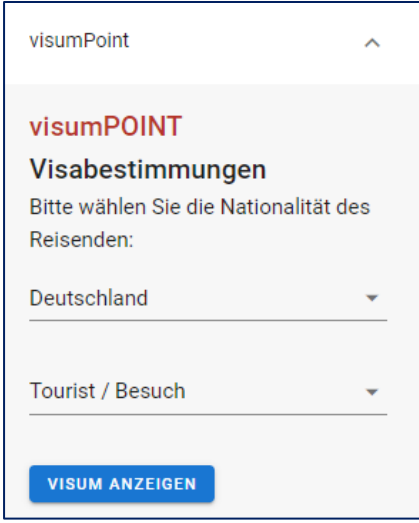


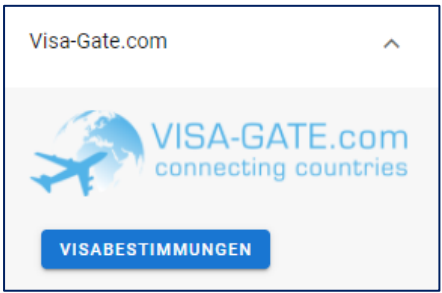
Das Feedback läuft bei uns in unserem Redaktionsteam auf eine Queue auf und wird umgehend bearbeitet. Wir sind sicher, dass dies uns helfen wird, den Content im System zu optimieren und anzureichern, so dass alle User von Zusatzinformationen profitieren können, die einzelne Nutzer im System etwa aufgrund eines besonderen geografischen Fokus besitzen und uns melden.

Abbildung 22: Feedback geben-Funktion

9.2.3 Visumsdienstleister

In diesem Bereich können wir unterschiedliche Visumsdienstleister integrieren, deren jeweiliges Menü Sie entsprechend aufklappen können. Wir haben dabei standardmäßig immer nur einen

Dienstleister unseren Kunden zugewiesen. Sie können uns gerne mitteilen, welchen Dienstleister wir für Sie einbinden sollen.

 <p><i>Abbildung 23: Visumsdienstleister</i></p>	 <p><i>Abbildung 24: VisumPoint</i></p>
 <p><i>Abbildung 25: Deutsche Visa und Konsulargesellschaft</i></p>	 <p><i>Abbildung 26: CIBT-Visas</i></p>
 <p><i>Abbildung 27: Visa-Gate</i></p>	

10 Infothek

Im Bereich Infothek werden Reiseveranstalter/ Fluggesellschaften / Flughäfen und europäische Länderbehörden alphabetisch geordnet gelistet inklusive deren Links zu den jeweils gültigen Endkunden-Informationen in Bezug auf Wiederaufnahme von Reisen bzw. Hygienekonzepte. Die Einträge können über die jeweiligen Reiter bzw. die Suchfunktion eingegrenzt werden.

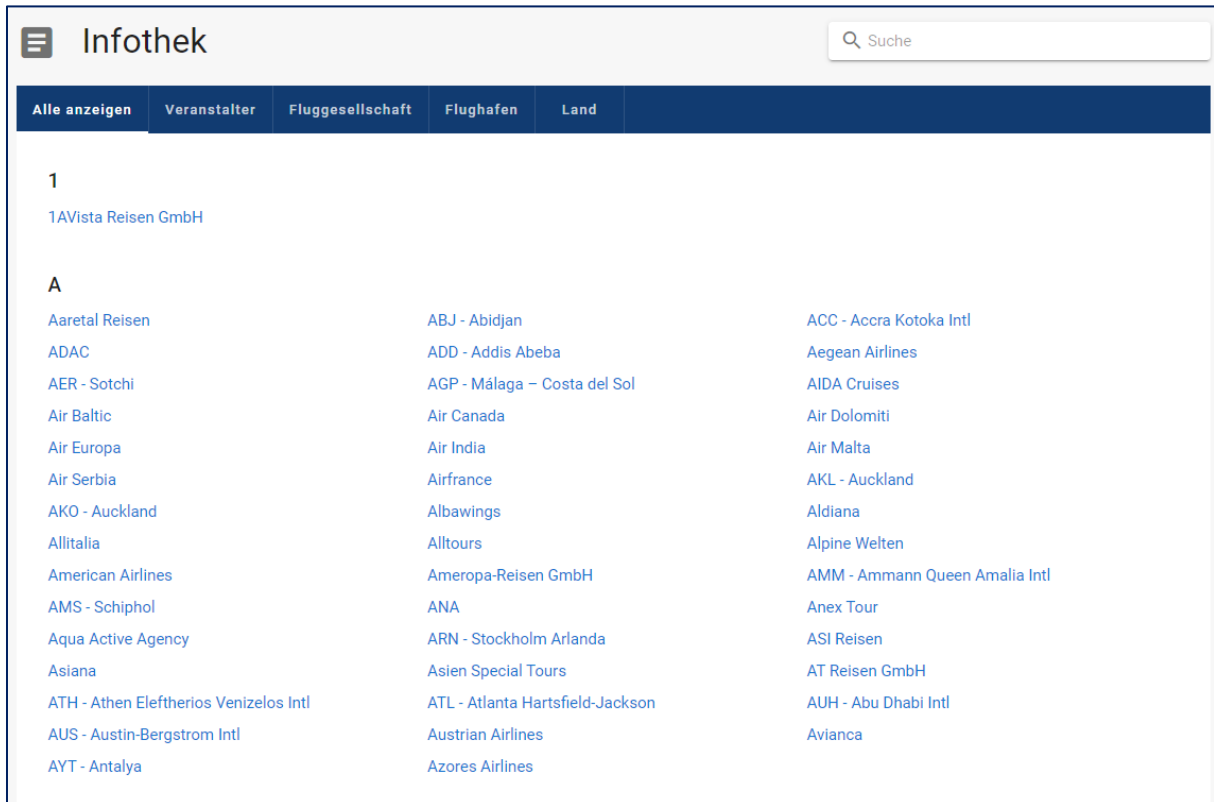


Abbildung 28: Menü Infothek

Ein entsprechender Klick auf den jeweiligen Eintrag öffnet die entsprechende Webseite als separates Fenster.

11 Country Information

Die Global Monitoring Länderdatenbank ist entweder über den Einstiegsbildschirm oder über den entsprechenden Button in der Detailsicht erreichbar.

Achtung! Die Länderdatenbank ist ein unabhängiges System und nicht bei jedem Lizenzmodell inbegriffen. Interessierte können sich gerne bei uns unter sales@a3mobile.com melden.

Weite Informationen zur Länderdatenbank finden Sie unter:

<https://www.global-monitoring.com/corporate/countryinformation/>

12 Die Meine Reise-Seite

Die „Meine Reise“-Seite ist das Medium, in dem die Informationen dem Reisenden zur Verfügung gestellt werden. Es handelt sich dabei um eine individualisierte Website in Bezug auf die bei der Erstellung angegebenen Parameter, die jedoch keine personenbezogenen Daten erhält.

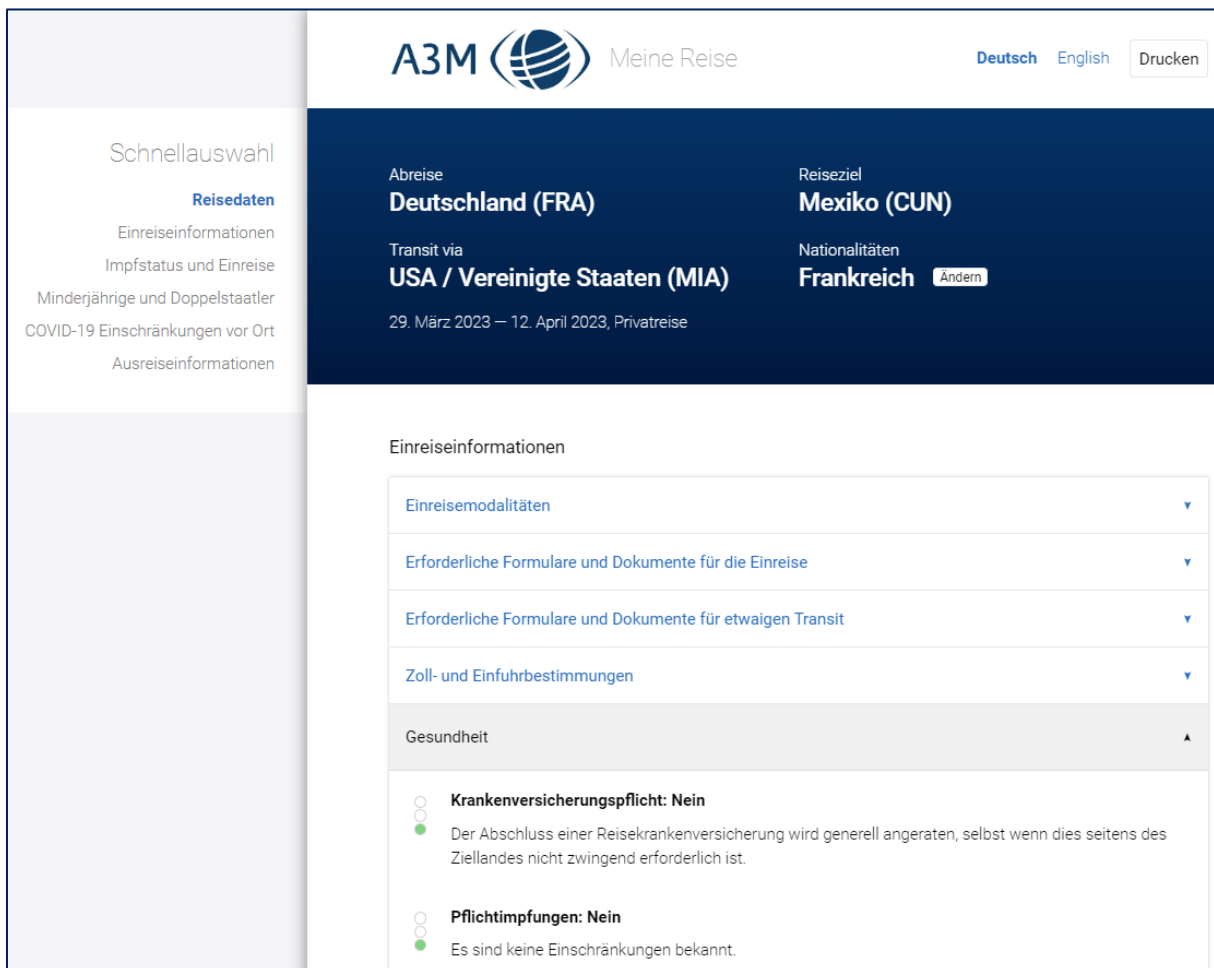
Die „Meine Reise“-Seite ist stets aktuell und zeigt bei jedem Aufruf die zum Zeitpunkt des Aufrufs für die Reise gültigen Informationen an.

Achtung! Die „Meine Reise“-Seite kann für jede Buchung erstellt werden, auch wenn es sich um eine Rundreise und/oder eine Reise mit mehreren Nationalitäten handelt!

12.1 Die „Meine Reise“-Seite mit nur einem Reiseziel

Der Header der „Meine Reise“-Seite zeigt die abgefragten Parameter, für die die Seite erstellt wurde. Zusätzlich gibt es ein Navigationsmenü, um direkt in die einzelnen Abschnitte zu springen.

Die einzelnen Datenfelder können jeweils aufgeklappt werden, um an die dahinter liegenden Zusatzinformationen zu gelangen.

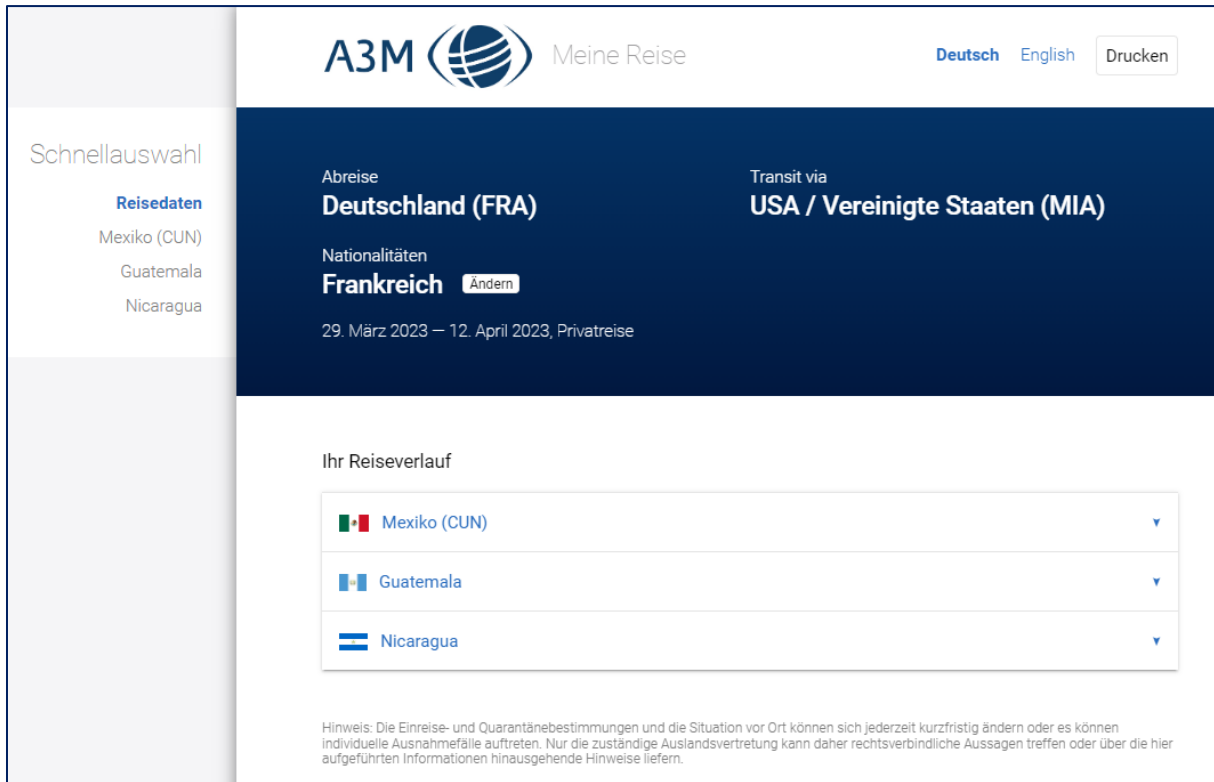


The screenshot displays the 'Meine Reise' interface. At the top, the A3M logo and 'Meine Reise' title are visible, along with language options (Deutsch, English) and a 'Drucken' button. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Schnellauswahl', contains a 'Reisedaten' section with links for 'Einreiseinformationen', 'Impfstatus und Einreise', 'Minderjährige und Doppelstaatler', 'COVID-19 Einschränkungen vor Ort', and 'Ausreiseinformationen'. The right column displays travel details: 'Abreise Deutschland (FRA)', 'Reiseziel Mexiko (CUN)', 'Transit via USA / Vereinigte Staaten (MIA)', and 'Nationalitäten Frankreich' with an 'Ändern' button. Below this, the 'Einreiseinformationen' section is expanded, showing 'Einreisemodalitäten', 'Erforderliche Formulare und Dokumente für die Einreise', 'Erforderliche Formulare und Dokumente für etwaigen Transit', 'Zoll- und Einfuhrbestimmungen', and 'Gesundheit'. Under 'Gesundheit', there are two sections: 'Krankenversicherungspflicht: Nein' (with a green dot) and 'Pflichtimpfungen: Nein' (with a green dot), both indicating that no restrictions are known.

Abbildung 29: Beispielhafter Auszug aus "Meine Reise" ohne angezeigte Ereignisse

12.2 Die „Meine Reise“-Seite für Rundreisen

Wenn die „Meine Reise“-Seite für eine Rundreise erstellt wird, sieht diese aus Kundensicht leicht anders aus, da wir hier zuerst einmal den Reiseverlauf abbilden, der sich so auch im Navigationsmenü wiederfindet:



The screenshot displays the 'Meine Reise' interface. At the top, the A3M logo and 'Meine Reise' title are visible, along with language options (Deutsch, English) and a 'Drucken' button. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Schnellauswahl', lists 'Reisedaten' and three destinations: Mexiko (CUN), Guatemala, and Nicaragua. The right column shows 'Abreise Deutschland (FRA)', 'Transit via USA / Vereinigte Staaten (MIA)', and 'Nationalitäten Frankreich' with an 'Ändern' button. Below this, the travel dates '29. März 2023 – 12. April 2023, Privatreise' are listed. A section titled 'Ihr Reiseverlauf' contains a list of three items: 'Mexiko (CUN)', 'Guatemala', and 'Nicaragua', each with a dropdown arrow. A disclaimer at the bottom states: 'Hinweis: Die Einreise- und Quarantänebestimmungen und die Situation vor Ort können sich jederzeit kurzfristig ändern oder es können individuelle Ausnahmefälle auftreten. Nur die zuständige Auslandsvertretung kann daher rechtsverbindliche Aussagen treffen oder über die hier aufgeführten Informationen hinausgehende Hinweise liefern.'

Abbildung 30: Die "Meine Reise"-Seite für Rundreisen

Wenn der Reisende entspricht auf ein Land klickt, öffnen sich die weiteren Informationen:

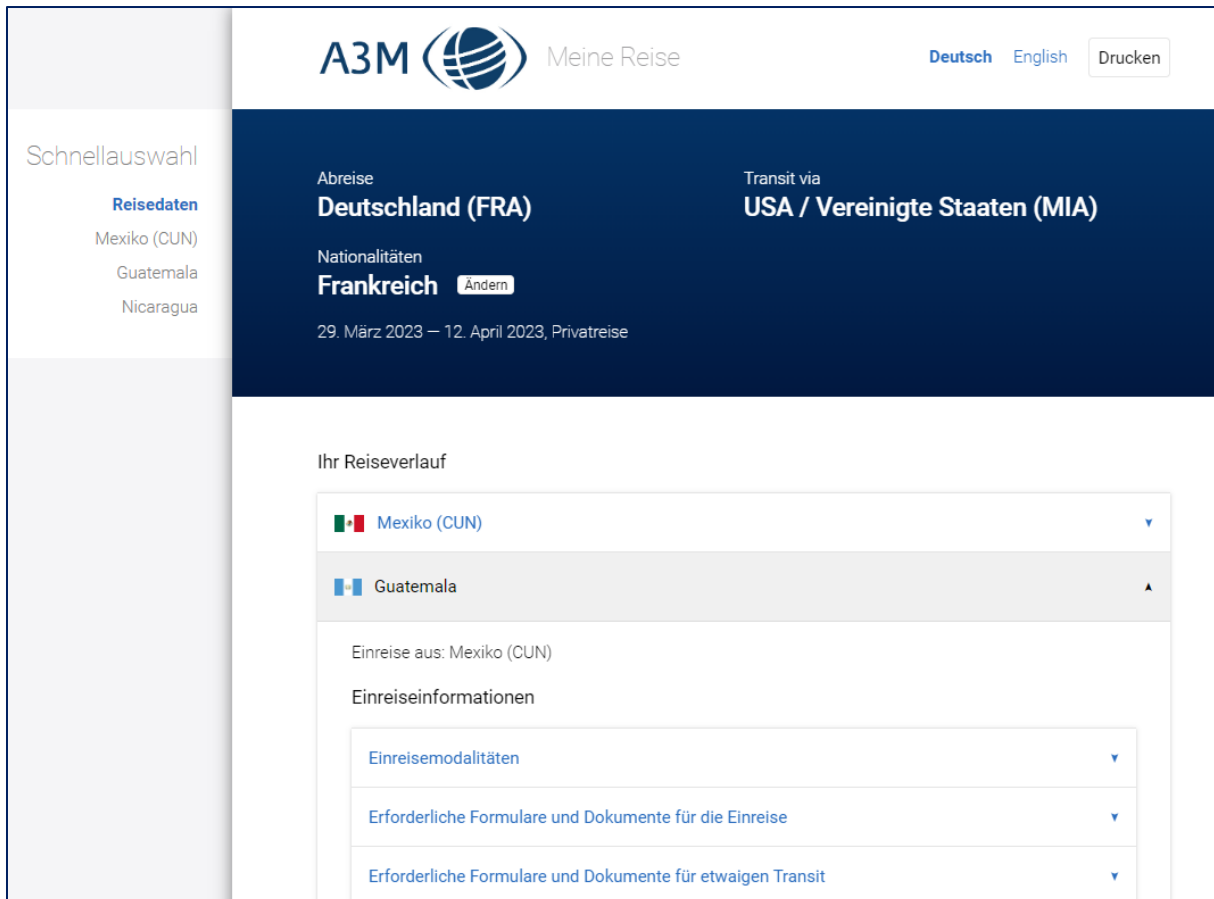


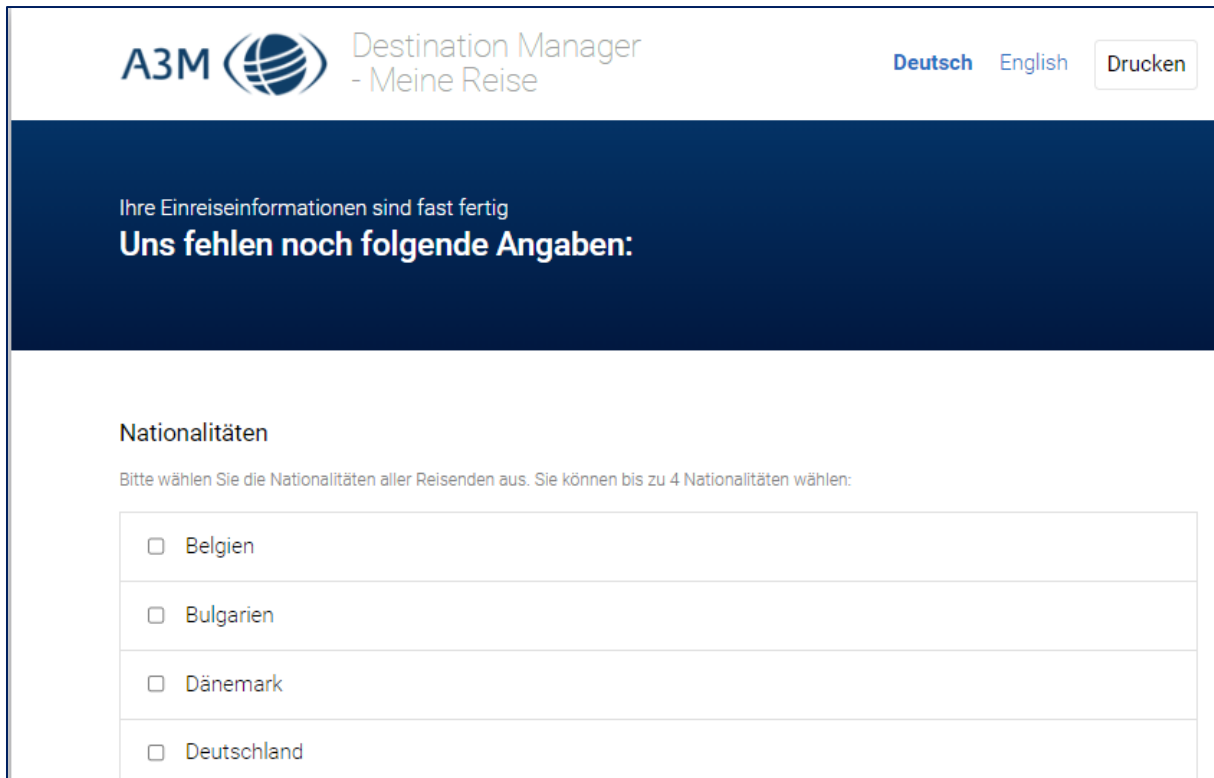
Abbildung 31: Aufgeklappte "Meine Reise"-Seite für Rundreisen

12.3 Die Anpassung der Nationalität durch den Kunden

Der Reisende kann die Nationalität im Nachhinein anpassen, dies muss nicht durch die ausstellende Stelle geschehen. Dies kann in folgenden Fällen wichtig sein:

- Bei der Erstellung der MRS ist nicht immer bekannt, dass der Reisende eine doppelte Staatsbürgerschaft besitzt. Der Reisende kann somit im Nachgang seine weitere Nationalität hinzufügen, um auch die Einreisebestimmungen für diese Nationalität abzufragen
- Im Falle, dass mehrere Reisende zusammen reisen, die unterschiedliche Nationalitäten haben, kann der Content der MRS somit auf beide Nationalitäten ausgeweitet werden

Dies geschieht mithilfe des „Ändern“-Buttons bei der Nationalität, die den Reisenden auf ein Menü wählt, auf dem er bis zu vier unterschiedliche Nationalitäten wählen kann:



A3M Destination Manager
- Meine Reise

Deutsch English Drucken

Ihre Einreiseinformationen sind fast fertig
Uns fehlen noch folgende Angaben:

Nationalitäten

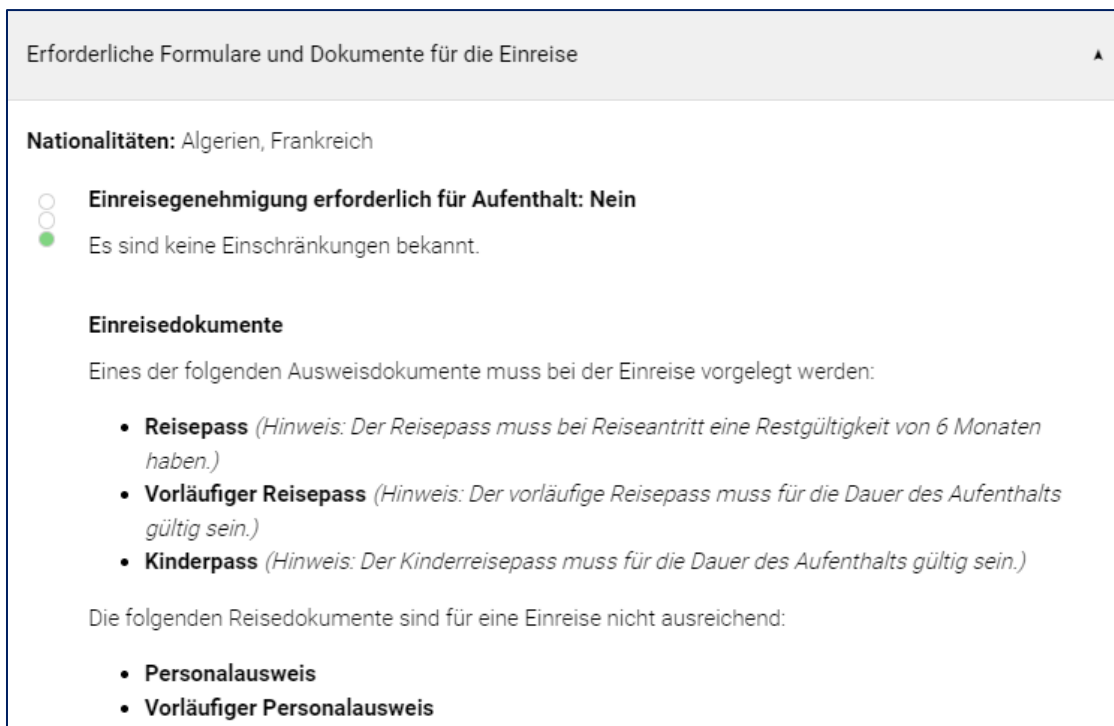
Bitte wählen Sie die Nationalitäten aller Reisenden aus. Sie können bis zu 4 Nationalitäten wählen:

- Belgien
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland

Abbildung 32: Änderung der Nationalität auf der „Meine Reise“-Seite

12.4 Die Struktur der Informationen bei mehreren Nationalitäten

Unterschiedliche Nationalitäten können auf einer „Meine Reise“-Seite zusammen dargestellt werden. Dabei zeigen wir an, wenn Informationen für mehr als eine der abgefragten Nationalitäten identisch sind:



Erforderliche Formulare und Dokumente für die Einreise

Nationalitäten: Algerien, Frankreich

Einreisegenehmigung erforderlich für Aufenthalt: Nein

Es sind keine Einschränkungen bekannt.

Einreisedokumente

Eines der folgenden Ausweisdokumente muss bei der Einreise vorgelegt werden:

- **Reisepass** (Hinweis: Der Reisepass muss bei Reiseantritt eine Restgültigkeit von 6 Monaten haben.)
- **Vorläufiger Reisepass** (Hinweis: Der vorläufige Reisepass muss für die Dauer des Aufenthalts gültig sein.)
- **Kinderpass** (Hinweis: Der Kinderreisepass muss für die Dauer des Aufenthalts gültig sein.)

Die folgenden Reisedokumente sind für eine Einreise nicht ausreichend:

- **Personalausweis**
- **Vorläufiger Personalausweis**

Abbildung 33: "Meine Reise"-Seiten für unterschiedliche Nationalitäten (I)

Für den Fall, dass die Informationen unterschiedlich sind für die abgefragten Nationalitäten, werden diese separat aufgeführt:

Nationalitäten: Algerien

Visum erforderlich für Aufenthalt: Ja

Es ist ein Visum für den Aufenthalt erforderlich. Dieses muss bei der zuständigen Auslandsvertretung beantragt werden.

Ausnahme: Reisende, die per Kreuzfahrtschiff ankommen und ihre Reise auf demselben Schiff fortsetzen, dürfen das Land für 21 Tage visumfrei besuchen.
Auf Nachfrage müssen Reisende u.U. ein Rück- oder Weiterflugticket, eine Hotelbestätigung und/oder ausreichende finanzielle Mittel vorweisen können.
Inhaber von Visa oder Daueraufenthaltsgenehmigung der USA, Kanada, Japans, des Vereinigten Königreichs, der Pazifikallianz (Kolumbien, Peru, Chile) oder eines der EU-/Schengen-Mitgliedsstaaten können visafrei einreisen, solange das Visum oder die Aufenthaltsgenehmigung während des Aufenthalts in Mexiko nicht abläuft.
Für einen Visumantrag werden unter Umständen folgende Unterlagen benötigt: Nachweis einer gültigen Krankenversicherung, ausreichender finanzieller Mittel für die Dauer des Aufenthaltes, eines Rückreise-/Weiterreise-Tickets, einer Unterkunft sowie Passbilder und Einladungsschreiben. Zur Beantragung eines Visums für Minderjährige, die allein oder mit nur einem Sorgeberechtigten reisen, wird unter Umständen eine Geburtsurkunde sowie die Einverständniserklärung des anderen Sorgeberechtigten benötigt. Verbindliche Auskunft erteilt die zuständige Auslandsvertretung.

Nationalitäten: Frankreich

Visum erforderlich für Aufenthalt: Nein

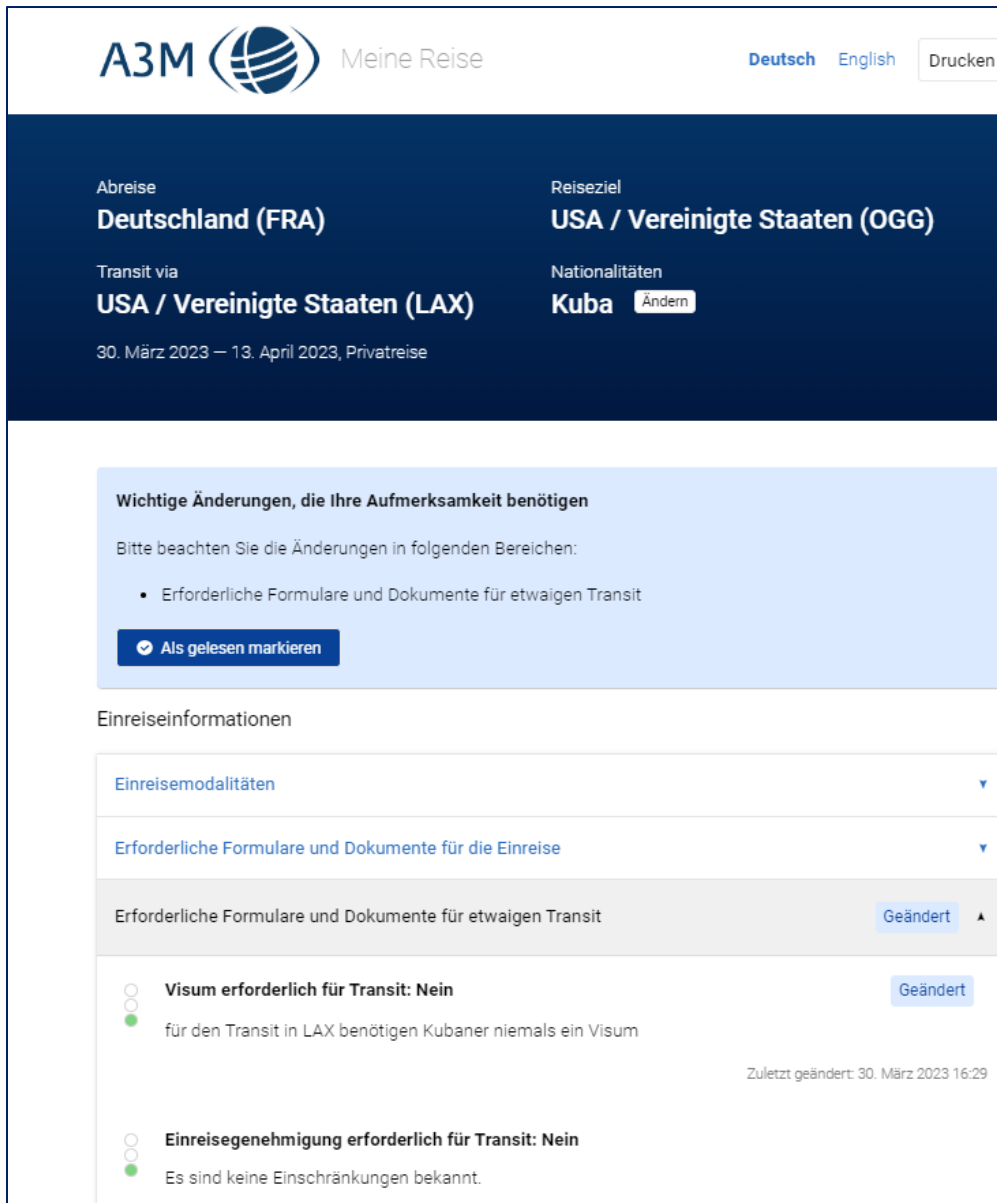
Es ist kein Visum für den Aufenthalt erforderlich.

Abbildung 34: "Meine Reise"-Seiten für unterschiedliche Nationalitäten (II)

12.5 Die Darstellung von wichtigen Änderungen seit dem letzten Aufruf

Wichtige Änderungen, die sich seit dem letzten Aufruf der Seite ergeben haben, werden auf der „Meine Reise“-Seite auf zweifache Weise hervorgehoben:

- a) zum einen erhält der Reisende in einem blau hinterlegten Kasten die Information, wo sich etwas geändert hat,
- b) zum anderen, wird auf der „Meine Reise“ die Kategorie, die sich konkret geändert hat, mit einem „Geändert“-Hinweis versehen, so dass sofort ersichtlich wird, in welchem Abschnitt die Änderung erfolgt ist. Bei Aufklappen des Abschnitts werden dann die entsprechend geänderten Datenfelder ebenfalls mit dem „Geändert“-Hinweis hervorgehoben.



The screenshot shows the 'Meine Reise' (My Trip) page. At the top, there is a header with the A3M logo, the text 'Meine Reise', and language options 'Deutsch' and 'English', along with a 'Drucken' (Print) button. Below the header, the trip details are displayed in a dark blue box:

- Abreise (Departure):** Deutschland (FRA)
- Reiseziel (Destination):** USA / Vereinigte Staaten (OGG)
- Transit via:** USA / Vereinigte Staaten (LAX)
- Nationalitäten (Nationalities):** Kuba [Ändern](#)

Below these details, the travel dates and type are shown: 30. März 2023 — 13. April 2023, Privatreise.

A light blue notification box contains the following text:

Wichtige Änderungen, die Ihre Aufmerksamkeit benötigen

Bitte beachten Sie die Änderungen in folgenden Bereichen:

- Erforderliche Formulare und Dokumente für etwaigen Transit

At the bottom of the notification box is a button: [Als gelesen markieren](#)

Below the notification, the 'Einreiseinformationen' (Entry Information) section is visible. It contains several expandable sections:

- Einreisemodalitäten (Entry Modalities)
- Erforderliche Formulare und Dokumente für die Einreise (Required Forms and Documents for Entry)
- Erforderliche Formulare und Dokumente für etwaigen Transit (Required Forms and Documents for Possible Transit) - **Geändert** (Changed)

Under the 'Erforderliche Formulare und Dokumente für etwaigen Transit' section, there are two items:

- Visum erforderlich für Transit: Nein** [Geändert](#)
für den Transit in LAX benötigen Kubaner niemals ein Visum
Zuletzt geändert: 30. März 2023 16:29
- Einreisegenehmigung erforderlich für Transit: Nein**
Es sind keine Einschränkungen bekannt.

Abbildung 35: Änderungsanzeige in der "Meine Reise"-Seite

12.6 Abschließende Bemerkungen

Der User kann die „Meine Reise“-Seite für den Kunden so anpassen, dass sein eigenes Logo sowie seine Kontaktdaten angezeigt werde (siehe 6.1).

Achtung! Die „Meine Reise“-Seite kann durch den Kunden jederzeit wieder aufgerufen werden, solange die Vertriebsstelle, die diese Seite erstellt hat, den Destination Manager bezieht. Danach wird diese automatisch deaktiviert. Die Seite wird ebenfalls nach Ablauf der Reise deaktiviert.